

1.

Page d'accueil :

Bienvenue aux Services à la famille

Les Services à la famille de Peel (SFP) offrent une gamme de services de conseil gratuits* pour prêter assistance aux personnes ayant des préoccupations de caractère personnel, financier ou professionnel.

Sensibles à la diversité culturelle, les SFP sont une agence communautaire qui travaille à épauler les familles et les personnes tout en s'efforçant de créer une communauté réceptive et positive.

À notre sujet :

À notre sujet

Les Services à la famille de Peel ont été créés en 1971 comme agence non gouvernementale sans but lucratif afin d'offrir des services professionnels de conseil et de formation à la population de Peel.

Les Services à la famille de Peel (SFP), c'est une agence multiservice offrant une gamme de services de prévention, de conseil, de crise, de défense et d'éducation axée sur la promotion et l'amélioration du bien-être des personnes, des couples et des familles.

Afin de garantir les niveaux de service les plus élevés possible pour notre clientèle et notre communauté, notre personnel est composé de professionnels extrêmement qualifiés et expérimentés.

Les Services à la famille de Peel sont un membre accrédité de :



[Family Service Ontario](#)



[Services à la famille-Canada](#)

Notre conseil d'administration est composé de bénévoles représentant tous les secteurs de la communauté de Peel.

-3-

À notre sujet -- suite

Nos frais sont en partie financés par les honoraires versés par notre clientèle et par nos fondateurs :



[Centraide de Peel](#)



[La Fondation Trillium](#)



[La Région de Peel](#)



[Le ministère des Services sociaux et communautaires](#)



[Emploi Ontario](#)

Les programmes d'Emploi Ontario sont financés en partie par le gouvernement du Canada.

SERVICES D'EMPLOI :

Emploi

Les Services à la famille de Peel (SFP) sont un employeur offrant l'égalité professionnelle. La politique des SFP est d'embaucher et de choisir des candidat(e)s à l'emploi en fonction uniquement de leur qualification professionnelle en mettant l'accent sur la sélection du candidat ou de la candidate ayant la meilleure qualification pour le poste. En soumettant votre candidature et conformément aux lois sur la protection de la vie privée, vous donnez au recruteur chez SFP l'autorisation de consulter vos références professionnelles.

Consultez QUOI DE NEUF pour voir les nouvelles offres d'emploi.

Si vous êtes intéressé à travailler pour les Services à la famille de Peel, vous pouvez nous le faire savoir à tout moment en utilisant une des trois méthodes ci-dessous :

Par télécopieur :

Envoyez votre CV et une lettre de présentation par télécopieur au 905-270-2869

Par courriel :

Cliquez sur fsp@fspeel.org et joignez votre CV et une lettre de présentation à votre message électronique.

REMARQUE : Seuls les formats doc, txt et html sont acceptés.

En ligne :

Cliquez sur [Candidature en ligne](#).

Nous conserverons votre CV dans nos dossiers.

[RETOUR](#)

-5-

Dons :

Dons

Les Services à la famille de Peel acceptent maintenant les dons en ligne sécurisés, par carte Visa ou MasterCard, par l'entremise d'un partenariat avec CanadaHelps.org. Tous les dons sont admis en déduction d'impôt. Des reçus officiels seront émis électroniquement une fois que votre don est accompli. Cliquez simplement sur le bouton « donate now » et vous serez dirigé vers CanadaHelps.org où vous pouvez faire votre don.



Pour les dons en espèces, par chèque ou mandat, veuillez nous appeler au 905-709-2250 poste 239 ou par courriel à fsp@fspeel.org

[RETOUR](#)

Bénévoles : (we will need the form headings to be translated).

FORMULAIRE D'INSCRIPTION COMME BÉNÉVOLE

DATE :

NOM :

ADRESSE :

VILLE :

CODE POSTAL :

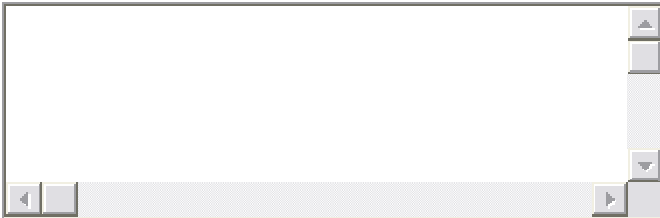
TÉL. :

COURRIEL :

Pourquoi êtes-vous intéressé à devenir un bénévole chez les Services à la famille de Peel?

Quelles compétences/aptitudes particulières pouvez-vous offrir?

Y a-t-il d'autres informations que vous désirez nous faire connaître?

An empty text input field with a light gray border and a white background. It features a vertical scrollbar on the right side and a horizontal scrollbar at the bottom, indicating it is a multi-line text area.

Contenu du formulaire de bénévolat – suite...

Veillez noter que l'acceptation comme bénévole ne sera définitive qu'après une vérification positive de votre casier judiciaire auprès de votre poste de police local. L'agence prendra à sa charge le coût de cette procédure. Nous vous remercions de votre intérêt pour notre organisation.

Two rectangular buttons with a light gray background and a thin border. The left button is labeled 'Reset' and the right button is labeled 'Submit'. Both labels have a small underline under the first letter.

Réinitialiser Soumettre

-7-

Services gratuits de conseils juridiques en droit de la famille :

**Services gratuits de
conseils juridiques en droit
de la famille**

Tous les mercredis soir, des gens viennent aux Services à la famille de Peel (bureau de Mississauga) dans l'espoir de rencontrer un(e) avocat(e) et de recevoir des conseils juridiques liés particulièrement au droit de la famille.

Les Services à la famille de Peel permettent à des gens de rencontrer un(e) avocat(e) en droit de la famille à Mississauga. L'organisation Avocats de service en droit de la famille existe depuis 2002 par l'entremise d'un partenariat avec Aide juridique Ontario. Des personnes rencontrent un(e) avocat(e)-conseil afin de parler de questions de droit de garde, de séparation, de divorce, de pension alimentaire et d'une foule d'autres sujets apparentés. Chaque personne est libre d'amener en soutien une autre personne pour l'aider dans la clarification et la traduction.

-8-

Services gratuits de conseils juridiques en droit de la famille :

L'avocat(e) en droit de la famille offre un service essentiel et pertinent.

Des femmes dans des relations violentes et dangereuses ont été informées de leurs droits légaux et ont pu trouver la force d'agir suite à leur entrevue avec des avocat(e)s très expérimenté(e)s.

Des mères célibataires, avec enfants et ne recevant pas de pension alimentaire, ont appris comment elles devaient procéder et quels étaient leurs droits et ont pu agir, améliorant leur propre qualité de vie et celle de leurs enfants. Ce sont là quelques-uns de nombreux exemples de l'impact considérable que le service a eu sur les vies d'individus et de familles.

Des avocat(e)s expérimenté(e)s offrent tour à tour leur expertise professionnelle chaque mercredi soir.

Le service est offert selon la règle du « premier arrivé, premier servi » de 18 h 00 à 20 h 45 chaque mercredi soir au 151 City Centre Drive, Suite 501, Mississauga. Les personnes intéressées arrivent et « s'inscrivent » auprès de notre réceptionniste, puis elles reçoivent l'heure à laquelle elles peuvent rencontrer l'avocat(e) présent(e) ce soir-là. Les heures de rendez-vous sont rapidement réservées, vous devez donc arriver tôt. Vous pouvez faire une demande de certificat d'aide juridique aux Services à la famille de Peel, si vous prenez un rendez-vous avec le bureau du service d'aide juridique (au 905.453.1723).

Les Services à la famille de Peel s'engagent à servir tous les citoyens et citoyennes de Peel et à offrir autant de services que possible pour informer, éduquer, épauler et habiliter les membres appréciés de notre communauté.

La mission de l'agence est d'« épauler les familles et les personnes tout en s'efforçant de créer une communauté réceptive et positive. »

Pour plus de renseignements, composez le 905.270.2250 ou le 905.453.5775.

-9-

CONTACTEZ-NOUS contenu

Contactez-nous

Pour des renseignements ou pour avoir accès à des services, veuillez appeler notre centre d'appel centralisé au 905-453-5775.

Services à la famille de Peel

151 City Centre Drive

Suite 501

Mississauga, Ontario

L5B 1M7

Tél. : 905-270-2250

Télec. : 905-270-2869

[Cliquez ici pour voir une carte](#)

Centre d'appel et ligne directe d'accès aux services : 905-453-5775

Courriel : fsp@fspeel.org

[RETOUR](#)

SERVICES – Sections des programmes. -10-

[Consultation pour individus, couples, familles et groupes](#)

Service de conseil et de thérapie pour un grand éventail de problèmes.

Les sujets abordés comprennent :

- conflit de couple,
- troubles résultant d'abus dans la petite enfance (physique, émotionnel et sexuel),
- troubles de l'alimentation et du sommeil,
- stress résultant d'un éclatement de la famille,
- perte d'emploi,
- décès dans la famille,
- maladie,
- difficultés financières,
- parentage et relations familiales.

Admissibilité :

Quiconque résidant ou travaillant dans Peel

Zones servies :

Mississauga, Brampton, Malton et Bolton

Horaires :

Mississauga

Lundi, vendredi 9 h 00 – 17 h 00

Mardi, mercredi, jeudi 9 h 00 – 21 h 00

Brampton

Lundi, mercredi, vendredi 9 h 00 – 17 h 00

Mardi, jeudi 9 h 00 – 21 h 00

SERVICES – Section des programmes. -11-

Malton

Mercredi 13 h 00 – 21 h 00

Bolton

Jeudi 16 h 00 – 20 h 00

Frais :

Barème progressif en fonction de la taille et du revenu de la famille.

Langages :

Services d'interprétation offerts. En plus de l'anglais, le service est offert en bosniaque, croate, français, hindi, malayalam, oriya, portugais, panjabi, serbe, ourdou et vietnamien.

Pour plus de renseignements :

Composez le 905-453-5775.

-12-

Services d'intervention immédiate

Un service de crise pour ceux et celles qui subissent une violence domestique ou l'abus

d'un(e) partenaire, éprouvent un sentiment de deuil en raison d'une perte ou d'un décès récent et soudain ou un traumatisme, tels qu'un accident ou un événement accablant.

Les clients ont droit à six (6) séances gratuites de consultation. Il n'y a pas de liste d'attente pour ce service.

Zones servies :

Mississauga, Brampton et Malton

Horaires :

Lundi-vendredi, jour et soir.

Frais :

Aucun

Langages :

Services d'interprétation offerts. En plus de l'anglais, les services sont offerts en bosniaque, croate, hindi, malayalam, oriya, panjabi, portugais, serbe, espagnol et ourdou.

Pour plus de renseignements, composez le 905-453-5775.

Un programme d'éducation entièrement participatif pour les parents et leurs jeunes enfants conçu pour réduire les risques de difficultés ultérieures chez les enfants pendant l'adolescence.

Familles et écoles travaillant ensemble (FETE) est une stratégie de prévention interactive s'appuyant sur des recherches approfondies qui maintiennent que les parents sont le meilleur agent de dissuasion pour leurs enfants. FETE encourage le genre d'interactions qui se sont révélées efficaces dans la prévention de la délinquance, de l'abus de substances toxiques et de l'échec scolaire. Les facteurs révélés par ces recherches comprennent :

- un attachement solide entre les parents et l'enfant,
- la participation des parents à l'école,
- l'accès à un réseau de soutien,
- la participation des parents à la communauté.

Toutes les activités du programme visent à appuyer et améliorer chacun de ces facteurs.

Admissibilité :

Les familles ayant un(e) enfant âgé(e) de 4 à 9 ans

Zones servies :

Mississauga et Brampton

Horaires :

Le programme consiste en 8 rencontres multifamiliales hebdomadaires qui ont lieu dans une école locale. L'équipe de travail en collaboration est composée d'un parent de la communauté de l'école, d'un(e) membre du personnel de l'école, un(e) bénévole d'une agence communautaire de lutte contre les substances toxiques et d'un(e) membre d'une agence communautaire de services sociaux.

FETE est suivi par un groupe mensuel pour les « diplômé(e)s » appelé FETENCORE. Les parents prennent un rôle actif dans l'organisation des activités de FETENCORE et les membres de l'équipe joue un rôle secondaire, comme ressources quand cela est nécessaire ou demandé. Grâce à FETENCORE, les parents restent en contact les uns avec les autres, élargissant leur réseau de soutien et augmentant leur participation à la communauté.

Pour plus de renseignements sur le fonctionnement du programme, veuillez cliquer ici pour voir le [site Web national de FETE](#).

Pour plus de renseignements :

Appelez le (la) responsable de FETE au 905-453-7890.

-14-

Éducation à la vie familiale

Nous rencontrons tous des difficultés dans nos vies personnelles et familiales. Éducation à la vie familiale peut vous aider à anticiper et gérer quelques-unes de ces difficultés. Nous offrons des ateliers, des groupes et des séances de formation et de consultation pour améliorer vos relations avec vous-même, les membres de votre famille et d'autres personnes.

Programmes : (cliquez sur chacune catégorie pour voir les services offerts) :

[Développement personnel](#)

[Mariage et famille](#)

[Divorce et séparation](#)

Zones servies :

Mississauga et Brampton

Horaires :

Séances pendant la journée et le soir, selon le programme

Frais :

Variet en fonction du programme.

Pour plus de renseignements :

Appelez notre centre d'appel au 905-453-5775.

Inscription et politique de remboursement

Pour vous inscrire, veuillez inclure votre paiement au moment de l'inscription.

Méthodes d'inscription :

Pour vous inscrire, veuillez choisir une des méthodes suivantes :

-14- suite...

En ligne : [Cliquez ici](#), remplissez le formulaire d'inscription en ligne et appuyez sur le bouton de soumission (submit) (nous vous appellerons pour obtenir les renseignements de votre carte de crédit).

Par téléphone : 905-453-5775 (carte de crédit uniquement)

Par télécopieur : [Cliquez ici](#), imprimez et remplissez le formulaire d'inscription, puis envoyez-le par télécopieur au 905-270-2869 (carte de crédit uniquement).

PAR LA POSTE : [Cliquez ici](#), imprimez et remplissez le formulaire d'inscription, puis envoyez-le par la poste à Éducation à la vie familiale, 151 City Centre Dr. Suite 501, Mississauga, ON. L5B 1M7 (chèque ou carte de crédit).

En personne : Bureau de Mississauga uniquement (paiement en espèces, par chèque ou par carte de crédit).

Date limite d'inscription :

1 semaine avant le jour de l'atelier ou 1 semaine avant le premier jour de rencontre du groupe

Annulation et politique de remboursement :

Les ateliers/groupes peuvent être annulés en raison d'un manque d'inscription. Un remboursement total sera accordé.

Si vous vous retirez de l'atelier/groupe, il n'y a aucun remboursement après la date d'inscription anticipée (2 semaines avant la date de l'atelier/groupe).

-15-

Programme d'aide aux employés

**Un service spécialisé d'évaluation,
d'intervention et d'aiguillage pour les
sociétés et leurs personnels**

**Les programmes de société conçus pour les
individus comprennent :**

- Séances de verbalisation de traumatismes
- Séminaire à l'heure du repas
- Consultations employés/direction.

Admissibilité :

**Organisés avec les employeurs et les
sociétés**

Zones servies :

Peel et au niveau provincial et national

Pour plus de renseignements :

Appelez le (la) responsable de PAE au 905-270-2250.

Vie autonome dans la communauté -16-

Un programme spécialisé qui aide les personnes ayant un trouble mental à vivre dans la communauté.

Les services comprennent : soutien individualisé, service de conseil, habilités fondamentales, gestion de cas et défense de cause.

Admissibilité :

Les adultes âgés de 18 ans et plus, résidant actuellement ou désirant résider dans la région de Peel, et ayant un handicap mental et désirant vivre de manière autonome

Zones servies :

Mississauga, Brampton et Caledon

Horaires :

**Lundi-vendredi 9 h 00 – 17 h 00
(des séances en soirée et des visites à domiciles peuvent être organisées)**

Frais :

Aucun

Langages :

Services d'interprétation offerts. Service offert en anglais et en macédonien.

Pour plus de renseignements :

Composez le 905-453-5775.

-17-

Travailler à tout son potentiel

Un programme de pré-embauche qui offre des séances de conseil personnel et des ateliers gratuits conçus pour aider ceux et celles qui éprouvent des difficultés à trouver et à garder un emploi.

Les questions abordées vont de l'anxiété, du chagrin et de la dépression causés par la perte d'un emploi aux doutes concernant les compétences professionnelles, particulièrement pour les femmes au foyer qui après des années passées à élever leurs enfants retournent sur le marché du travail. L'objectif de la consultation et des ateliers est de préparer les personnes pour le marché du travail et, pour ceux et celles qui sont clairement incapables de travailler, de les adresser aux services professionnels appropriés.

Cliquez sur QUOI DE NEUF? – Renseignements sur les programmes actuels pour voir un calendrier des sujets des ateliers.

Admissibilité :

Les personnes sans emploi, celles travaillant moins de 20 heures/semaine et celles menacées de licenciement dans la région de Peel

Horaires :

Lundi-vendredi 9 h 00 – 17 h 00

Frais :

Aucun

Pour plus de renseignements :

Composez le 905 866 6002.

-17- suite...

Inscription :

Résident(e)s de Mississauga, veuillez contacter Mississauga Community Connections –Toronto District School Board



905-896-2233

Résident(e)s de Brampton et Caledon, contactez



Employment Strategies. Working Solutions.™ 905-896-2233

Services de consultation, formation et évaluation

**« Épauler des familles et des personnes
avec des services de consultation, d'éducation et de soutien »**

En plus de se concentrer sur la prestation de services, les Services à la famille de Peel offrent aussi des services professionnelles externes aux partenaires de notre communauté.

Si vous êtes propriétaire d'une petite entreprise, une organisation « sans but lucratif » ou une grande société et que vous avez besoin d'un service externe de consultation ou de soutien, n'hésitez pas à nous appeler. Les Services à la famille de Peel peuvent vous aider dans les domaines suivants :

- **Médiation de conflit**
- **Intervention de crise**
- **Structuration de l'organisation**
- **Formation dans la supervision**

- Parentage
- Bien-être et résilience
- Gestion du stress
- Systèmes familiaux
- Planification stratégique
- Service à la clientèle
- Relations professionnelles/avec le personnel
- Gestion de la performance
- Communication efficace
- Rédaction de propositions
- Formation contre l'oppression
- Formation sur la diversité

Nos animateurs de groupe agréés sont extrêmement qualifiés. Les Services à la famille de Peel sont le chef de file reconnu dans le domaine de la formation, de l'éducation et de la consultation depuis 1971 dans la région de Peel. Veuillez appeler notre responsable du développement des ressources au 416.301.1196 pour plus de renseignements.

[RETOUR](#)

Avocat(e) de service (droit de la famille) - 19

L'organisation Avocats de service en droit de la famille existe depuis 2002 par l'entremise d'un partenariat avec Aide juridique Ontario. Des personnes rencontrent un(e) avocat(e)-conseil afin de parler de questions de droit de garde, de séparation, de divorce, de pension alimentaire et d'une foule d'autres sujets apparentés. Chaque personne est libre d'amener en soutien une autre personne pour l'aider dans la clarification et la traduction.

L'avocat(e) en droit de la famille offre un service essentiel et pertinent.

Des femmes dans des relations violentes et dangereuses ont été informées de leurs droits légaux et ont pu trouver la force d'agir suite à leur entrevue avec des avocat(e)s très expérimenté(e)s. Des mères célibataires, avec enfants et ne recevant pas de pension alimentaire, ont appris comment elles devaient procéder

et quels étaient leurs droits et ont pu agir, améliorant leur propre qualité de vie et celle de leurs enfants. Ce sont là quelques-uns de nombreux exemples de l'impact considérable que le service a eu sur les vies d'individus et de familles.

Le service est offert selon la règle du « premier arrivé, premier servi » de 18 h 00 à 20 h 45 chaque mercredi soir au 151 City Centre Drive, Suite 501, Mississauga. Les personnes intéressées arrivent et « s'inscrivent » auprès de notre réceptionniste, puis elles reçoivent l'heure à laquelle elles peuvent rencontrer l'avocat(e) présent(e) ce soir-là. Les heures de rendez-vous sont rapidement réservées, vous devez donc arriver tôt. Vous pouvez faire une demande de certificat d'aide juridique aux Services à la famille de Peel, si vous prenez un rendez-vous avec le bureau du service d'aide juridique (au 905.453.1723).

Les Services à la famille de Peel s'engagent à servir tous les citoyens et citoyennes de Peel et à offrir autant de services que possible pour informer, éduquer, épauler et habiliter les membres appréciés de notre communauté.

La mission de l'agence est d'« épauler les familles et les personnes tout en s'efforçant de créer une communauté réceptive et positive. »

Pour plus de renseignements, composez le 905.270.2250 ou le 905.453.5775.

-20-

Possibilités d'emploi pour les personnes handicapées

« Prêt, disposé et capable » (Brampton-Caledon uniquement)

« Prêt, disposé et capable » des Services à la famille de Peel est un programme innovateur d'aide à l'emploi et de soutien professionnel pour les personnes handicapées et parrainé par Service Canada par l'entremise du Fonds d'intégration.

Le programme « Prêt, disposé et capable » travaille avec des adultes handicapé(e)s qui sont actuellement sans emploi et intéressé(e)s dans :

- des possibilités d'emploi
- l'exploration d'options professionnelles

- le développement et l'élargissement des compétences professionnelles
- l'expérience de travail

- l'évaluation des tâches dans un milieu professionnel particulier

Le programme « Prêt, disposé et capable » travaille avec des personnes, quel que soit leur handicap. Le programme les aide à obtenir un emploi, des postes de bénévolat et à développer des possibilités d'expérience de travail afin de trouver une carrière et une expérience professionnelles appropriées ainsi que des possibilités particulières d'emploi. Un soutien au travail et un accompagnement professionnel sont fournis pendant une période pour faciliter l'intégration et la réussite dans l'emploi.

D'autres renseignements peuvent être obtenus en appelant les Services à la famille de Peel au 905 453 5775 ou VPI au 905 896 2233 pour s'inscrire.

Les accompagnateurs professionnels travaillent avec les participants au programme pour évaluer et analyser les possibilités d'emploi et de carrière et pour élaborer un plan d'emploi personnalisé.

Le plan d'emploi personnalisé prendrait en compte l'expérience professionnelle, les intérêts professionnels, les placements dans des emplois ou des postes de bénévole pour développer l'expérience « au travail » pour des personnes dont les possibilités d'emploi étaient précédemment limitées en raison de leurs handicaps.

Le programme « Prêt, disposé et capable » travaille avec des employeurs pour créer des possibilités de travail exceptionnelles et innovatrices qui n'étaient pas offertes auparavant aux personnes handicapées par les programmes classiques d'emploi.

Pour plus de renseignements, veuillez appeler le centre d'appel des Services à la famille au 905 453 5775

Pour vous inscrire au programme, veuillez appeler VPI au 905 866 6001.